

Tous les voyageurs doivent lire attentivement les conseils de santé avant la réservation et avant le voyage sur notre site Web et sur le site Web des [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\)](https://www.cdc.gov/)

INFORMATIONS AVANT L'EMBARQUEMENT : Afin de gérer nos croisières pour voyageurs vaccinés, il est très important que tous les passagers remplissent leur attestation de vaccination avant la croisière. Les voyageurs sont priés de mettre à jour leur informations sur Carnival.com avec leurs coordonnées actuelles, car nous communiquerons par le biais d'une série d'e-mails. Veuillez lire toute notre correspondance et remplir toutes les demandes d'informations avant l'embarquement. Le non-respect en temps opportun des demandes d'informations préalables à la croisière entraînera l'annulation.

Les voyageurs entièrement vaccinés

EXIGENCES EN MATIÈRE DE VACCINATION

Les croisières pour voyageurs vaccinées sont disponibles pour les passagers qui ont reçu leur dernière dose d'un vaccin COVID-19 approuvé au moins 14 jours avant le jour de la navigation (sans compter le jour de l'embarquement) et qui ont une preuve de vaccination.

De plus, le CDC a fortement recommandé que les individus obtiennent une dose de rappel COVID-19, lorsqu'ils sont éligibles. Si la définition du CDC de vacciné complet devait évoluer pour exiger le rappel, notre politique s'adapterait en conséquence. Par conséquent, nous encourageons également fortement tous les clients éligibles à recevoir leur vaccin de rappel à le faire. Il est également possible que certaines destinations définissent un passager entièrement vacciné comme ayant eu les 3 doses vaccinales. Également les doses de rappels peuvent être nécessaires pour des voyages spécifiques en fonction de la durée.

Les voyages suivants nécessitent que les passagers entièrement vaccinés qui ont plus de 6 mois après la dernière dose de leur série de vaccins initiale soient boostés afin de naviguer.

Carnival Pride® et Carnival Celebration™ Europe – Tous les départs 2022

Carnival Splendor® 23-day Carnival Journey (Transpacifique) – 6 septembre 2022

EXIGENCES DE TEST

Sauf lorsque les exigences de la destination diffèrent*, **les passagers à jour de leurs vaccins peuvent passer leur test Covid dans les trois jours précédant le départ**. À jour signifie qu'une personne a reçu tous les vaccins COVID-19 recommandés, y compris toute dose de rappel, lorsqu'elle est éligible. Exemple : si la navigation a lieu le samedi, les passagers à jour de leurs vaccins peuvent passer leur test dès le mercredi et au plus tard le samedi, s'ils sont assurés de recevoir les résultats à temps pour l'enregistrement.

Si un passager est entièrement vacciné mais n'a pas eu la 3ième dose, **il doit passer son test COVID-19 avant la croisière dans les deux jours précédant le départ**. Un invité entièrement vacciné qui n'est pas à jour de ses vaccins peut passer son test au plus tôt le jeudi et au plus tard le samedi.

* BERMUDES ET CANADA : les passagers entièrement vaccinés voyageant aux Bermudes et au Canada, y compris ceux qui sont à jour de leurs vaccins, peuvent passer soit un test PCR entre 72 et 24 heures avant le départ, soit un test antigénique avant la croisière au plus tôt deux jours avant le départ, afin de se conformer aux réglementations CDC et de destination.

Les passagers doivent examiner les résultats de leurs tests avant la croisière, c'est-à-dire un dossier de test de laboratoire, un certificat numérique ou un dossier médical, et s'assurer qu'ils indiquent leur nom légal complet, leur date de naissance, le type de test, la date et l'heure de prélèvement de l'échantillon, le résultat du test indiquant « NÉGATIF » ou « NON DÉTECTÉ » et les détails du laboratoire, du site de test et/ou du prestataire de soins de santé. Les résultats des tests écrits à la main ne sont pas acceptables. Veuillez consulter notre [FAQ COVID-19](#) pour obtenir des informations complètes sur les exigences et les ressources en matière de test.

Les invités vaccinés voyageant lors de croisières consécutives peuvent devoir être testés entre les voyages.

Une preuve de vaccination, comme suit, sera exigée au terminal avant l'embarquement :

Carnet de vaccination original délivré par l'autorité sanitaire du pays (c'est-à-dire la carte de vaccination des CDC des États-Unis). Un certificat COVID-19 numérique (code QR acceptable), un dossier de vaccination COVID-19 d'un fournisseur de soins de santé (e-mail numérique original accepté) et un dossier de santé électronique personnel ou un dossier du système d'information sur la vaccination du gouvernement sont également acceptables. Les copies ou photos ne sont pas acceptées.

Le nom et la date de naissance sur le carnet de vaccination doivent correspondre aux documents de voyage du client.

Les dates de vaccination doivent indiquer que le passager a complété les doses requises au plus tard 14 jours avant la date de départ (jour d'embarquement non compris). Le type de vaccin, les dates d'administration et les numéros de lot doivent être clairement visibles. Le cas échéant, la dose de rappel doit également figurer sur les carnets de vaccination.

Nous recommandons aux clients de disposer immédiatement des coordonnées (e-mail et téléphone) du prestataire de soins de santé ou du site de la clinique qui a délivré le certificat, afin de valider la vaccination si nécessaire. Un site de registre de vaccination peut également être utilisé.

Les clients sont fortement encouragés à consulter leur carnet de vaccination et à s'assurer qu'ils respectent nos normes, ainsi qu'à avoir la preuve de leur résultat négatif au test COVID-19, avant de se rendre au terminal de croisière pour éviter une situation où ils pourraient ne pas être en mesure de croisière ou être admissible à un remboursement.

Document de rétablissement

Les passagers qui se sont rétablis du COVID-19 dans les 3 mois précédent leur date de départ n'ont pas besoin du test de pré-croisière requis si cela fait au moins 10 jours que leur test était positif, qu'ils ne présentent aucun symptôme et produisent un document de récupération du COVID-19. Un document de récupération est accepté des passagers entièrement vaccinés et non vaccinés (avec une exemption approuvée par Carnival) et consiste en une copie papier ou électronique du résultat positif du test viral d'un laboratoire certifié (daté de pas plus de 90 jours avant le départ).

Passagers non vaccinés — Exemptions aux normes de vaccination pour les croisières jusqu'au 31/12/22

Les enfants de moins de cinq ans ne sont pas tenus de demander une exemption de vaccin. Cependant, ils doivent toujours respecter les exigences pour les passagers non vaccinés, y compris les tests avant

la croisière et le jour de l'embarquement, les restrictions de destination, etc. Veuillez lire tous les détails ci-dessous.

Les exigences imposées aux navires de croisière pour entrer dans les ports en dehors des États-Unis continuent d'évoluer et Carnival Cruise Line doit opérer en pleine conformité avec ces réglementations.

Les exemptions de vaccins pour les croisières dans les Caraïbes seront limitées à un très petit nombre d'enfants âgés de 5 à 11 ans, d'adolescents et d'adultes ayant une condition médicale qui peuvent fournir une confirmation écrite de leur médecin qu'ils ne peuvent pas être vaccinés pour des raisons médicales. Nos traversées depuis la Floride, le Texas, la Louisiane, le Maryland, la Caroline du Sud, l'Alabama, New York et la Virginie fonctionneront selon ces critères en supposant que les restrictions actuelles imposées par les destinations resteront en place.

Les exemptions de vaccins pour les navires au départ de la Californie seront accordées pour les enfants âgés de 5 à 11 ans et comme l'exige la loi fédérale américaine (en tenant compte des raisons médicales et des croyances religieuses sincères).

Les exemptions de vaccins pour les traversées vers le Canada seront accordées pour les enfants de 5 à 11 ans et pour des raisons médicales, conformément aux exigences de destination.

Sur les voyages européens, les exemptions de vaccins ne seront accordées que pour les enfants âgés de 5 à 11 ans voyageant avec des parents/tuteurs entièrement vaccinés, conformément aux exigences de destination.

Pour les voyages aller-retour de 10 jours ou plus, au départ et à l'arrivée de l'Amérique du Nord, les exemptions de vaccins ne seront accordées que dans la mesure requise par la loi et les exigences de destination. (Malheureusement, les exemptions de vaccins ne sont pas accordées aux mineurs non vaccinés de moins de 12 ans.)

Les invités non vaccinés doivent respecter certaines exigences et protocoles, notamment :

Test

Les passagers âgés de 2 ans et plus doivent présenter un test PCR COVID-19 négatif, effectué dans les 72 et 24 heures avant la date de départ lors de l'enregistrement (par exemple, si le départ a lieu le samedi, le test peut être effectué à tout moment à partir du mercredi jusqu'au vendredi, mais pas le matin de l'embarquement). Dans le cadre du processus de dépistage médical, les passagers non vaccinés (âgés de 2 ans et plus) doivent également passer un test d'antigène à l'embarquement. Pour les croisières de plus de 4 jours, les passagers seront à nouveau testés dans les 24 heures suivant le débarquement. Tous les invités voyageant sur des croisières consécutives devront être testés entre les voyages. Quelle que soit la durée du voyage, les tests seront fournis gratuitement aux enfants âgés de 2 à 4 ans. Les enfants non vaccinés âgés de 5 à 11 ans seront facturés 60 USD par personne, et les passagers âgés de 12 ans et plus seront facturés 150 USD par personne sur leur compte Sail & Sign à bord pour les tests et les rapports.

Les passagers doivent examiner les résultats de leurs tests avant la croisière, c'est-à-dire un dossier de test de laboratoire, un certificat numérique ou un dossier médical, et s'assurer qu'ils indiquent leur nom légal complet, leur date de naissance, le type de test, la date et l'heure de prélèvement de l'échantillon, le résultat du test indiquant « NÉGATIF » ou « NON DÉTECTÉ » et les détails du laboratoire, du site de test et/ou du prestataire de soins de santé. Les résultats des tests écrits à la main ne sont pas acceptables. Veuillez consulter notre FAQ COVID-19 pour obtenir des informations complètes sur les exigences et les ressources en matière de test.

Exigence d'assurance voyage - Navires basés en Floride, au Texas, en Caroline du Sud et en Virginie., Une preuve d'assurance voyage pour chaque invité non vacciné est requise à l'enregistrement. (Voir la section ci-dessous pour plus de détails sur les exigences en matière d'assurance voyage.)

Note du médecin – Navires basés en Floride, au Texas, en Louisiane, au Maryland, en Caroline du Sud, en Alabama, en Virginie et à New York

Si vous avez reçu une exemption de vaccination pour des raisons médicales, une lettre d'un prestataire médical indiquant que le client ne peut pas être vacciné pour des raisons médicales doit être présentée lors de l'enregistrement.

Note du médecin — Voiliers faisant escale au Canada (mise à jour le 13/05/22)

Si vous avez reçu une exemption de vaccin pour des raisons médicales, un formulaire rempli par vous et votre prestataire de soins indiquant que vous ne pouvez pas être vacciné pour des raisons médicales doit être présenté à l'enregistrement. Le formulaire est disponible [ici](#). Vous devez conserver l'original avec vous pendant la croisière et soumettre une copie à Carnival lors de l'enregistrement. Malheureusement, en raison des exigences canadiennes, vous ne pourrez pas naviguer si ce formulaire n'est pas entièrement rempli par votre médecin et présenté à l'embarquement.

Excursions à terre et exigences de destination pour les passagers non vaccinés

Les invités non vaccinés âgés de 12 ans et plus ne peuvent pas débarquer seuls dans les ports d'escale et les invités ne peuvent débarquer dans les ports d'escale que s'ils ont réservé une excursion Carnival. À la fin de la visite, les invités sont encouragés à retourner au navire ; cependant, ils peuvent également profiter de restaurants et de magasins dans la zone des installations portuaires.

Si vous choisissez de ne pas acheter une visite du carnaval, les invités non vaccinés devront rester à bord.

Les enfants non vaccinés âgés de 11 ans et moins ne sont pas tenus d'acheter une excursion à terre Carnival et peuvent descendre à terre avec leurs parents/tuteurs vaccinés pour profiter de visites indépendantes (voir ci-dessous pour les exigences spécifiques à certaines destinations).

Si votre croisière passe par un port d'escale privé, tel que Half Moon Cay et Princess Cays, les passagers non vaccinés peuvent débarquer seuls ou acheter l'une de nos excursions.

Nous ne pouvons pas garantir que des restrictions supplémentaires ne seront pas imposées par les autorités locales dans les destinations que nous visitons.

Veillez consulter les exigences de destination pour les passagers non vaccinés dans les ports d'escale énumérés ci-dessous :

San Juan – sur la base de notre accord avec la destination, les passagers devront rester à bord

Carthagène, Colombie – les personnes âgées de 18 ans et plus devront rester à bord

Grand Turk - 16 ans et plus devront rester à bord

Bermudes - les 12 ans et plus devront rester à bord

Bonaire - 12 ans et plus devront rester à bord

Grand Cayman - 12 ans et plus devront rester à bord

Saint-Kitts - 12 ans et plus devront rester à bord

Tortola – 12 ans et plus devront rester à bord

Les exemptions de vaccins ne sont pas garanties et sont contrôlées par la capacité en fonction du nombre total d'invités vaccinés qui devraient être à bord.

Les demandes seront traitées après le paiement intégral de la réservation, dans l'ordre des dates de départ, et une fois que nous aurons finalisé le nombre estimé d'invités vaccinés. Si vous êtes un passager non vacciné, votre réservation n'est pas considérée comme confirmée sauf si vous recevez une exemption approuvée, qui sera délivrée dans les 14 jours suivant la navigation. Si nous ne sommes pas en mesure d'approuver votre demande, vous aurez la possibilité d'annuler le(s) invité(s) non vacciné(s) d'une réservation, de passer à une date de départ ultérieure ou d'annuler avec un remboursement complet selon le mode de paiement d'origine. Malheureusement, nous ne pouvons pas prendre en charge les dépenses liées à une demande d'exemption refusée, et les clients assument tous les risques liés aux frais de voyage non remboursables (c'est-à-dire le billet d'avion, l'hôtel, etc.). Tous les passagers non vaccinés dont les exemptions sont approuvées devront examiner et accepter toutes les restrictions et tous les protocoles avant d'embarquer sur le navire.

Le nombre d'exemptions que nous sommes en mesure d'accorder est bien inférieur aux demandes que nous recevons. Bien que la décision de vacciner les enfants soit évidemment une décision personnelle, si vous êtes une famille avec des enfants âgés de 5 à 11 ans et que vous souhaitez garantir votre capacité à naviguer ensemble, nous vous encourageons à réfléchir à vos options de vaccination.

Si après avoir examiné tous les protocoles et exigences pour les invités non vaccinés et une exemption de vaccin, vous remplissez les critères et souhaitez demander une exemption, [veuillez soumettre une demande](#).

Les passagers non vaccinés sont fortement encouragés à obtenir leur résultat de test COVID-19 négatif et tous les documents de voyage/COVID nécessaires avant de se rendre au terminal de croisière, afin d'éviter une situation où ils pourraient avoir à payer des frais de test supplémentaires, ne pas pouvoir naviguer ou être admissible à un remboursement.

EXIGENCE D'ASSURANCE VOYAGE POUR LES INVITÉS NON VACCINÉS - NAVIRES BASÉS EN FLORIDE, AU TEXAS, EN CAROLINE DU SUD ET EN VIRGINIE*

Les passagers non vaccinés naviguant sur un navire au départ de ces États doivent présenter une preuve d'assurance voyage lors de l'enregistrement. Cette exigence est actuellement levée pour les enfants de moins de 12 ans. Cependant, les parents sont avisés qu'il est fortement recommandé de souscrire une assurance voyage pour leurs enfants.

Exigences de la police : un minimum de 10 000 USD, par personne, en couverture des frais médicaux et une couverture de 30 000 USD pour l'évacuation médicale d'urgence et sans exclusions liées à la COVID-19.

La police d'assurance doit désigner l'invité non vacciné comme titulaire ou bénéficiaire de la police et peut être souscrite auprès d'une compagnie d'assurance voyage choisie par l'invité ou via Carnival Vacation Protection, qui comprend la couverture requise.

Carnival Vacation Protection est disponible à l'achat jusqu'à 14 jours avant le départ pour les passagers résidant aux États-Unis (à l'exception de New York et de Porto Rico), au Canada (à l'exception du Québec), aux îles Vierges américaines (St. Thomas, St. John et St. Croix) et les Samoa américaines. (Remarque : votre réservation doit être payée en devise américaine.) Si vous souhaitez souscrire à Carnival Vacation Protection, veuillez appeler le 1-800-CARNIVAL, votre Personal Vacation Planner ou votre conseiller en voyages.

Les passagers non vaccinés sans la preuve d'assurance requise ne seront pas autorisés à naviguer et aucun remboursement ne sera accordé.

* Selon les exigences de certaines destinations. Certains ports de destination vers lesquels nous naviguons sont exploités par des entités affiliées à Carnival dans le cadre de concessions ou de licences gouvernementales.

Tous les passagers seront invités à remplir un questionnaire de santé en ligne 72 heures avant le départ et à subir des contrôles de santé améliorés avant l'embarquement, qui comprendront la confirmation de leurs réponses au contrôle de santé, la validation de leurs documents de vaccination et tout test COVID-19 requis.

Nous orienterons toute personne présentant des signes et des symptômes de la COVID-19, ou identifiée comme étant à risque, vers un examen médical supplémentaire avant de l'autoriser à embarquer. Les invités seront vus par notre personnel médical et l'embarquement sera approuvé à leur discrétion. Des dépistages secondaires (et des bilans de santé tout au long de la croisière) seront effectués si nécessaire.

Tout passager dont le test est positif à l'embarquement, ainsi que ses compagnons de voyage dans la même cabine, ainsi que d'autres contacts proches, ne pourront pas effectuer de croisière et recevront un futur crédit de croisière. (Un contact étroit est toute personne qui s'est trouvée à moins de 6 pieds d'une personne infectée/symptomatique pendant un total cumulé de 15 minutes ou plus sur une période de 24 heures dans les 10 jours précédant le départ.)

Quarantaine

Nous avons mis en place un ensemble complet de protocoles dans le meilleur intérêt de la santé et de la sécurité de nos invités, de notre équipage et des destinations que nous desservons comme notre priorité numéro un. Même avec nos protocoles stricts à plusieurs niveaux en place, il peut y avoir des cas positifs de COVID-19 à bord pendant votre croisière. Nos navires disposent de centres médicaux dotés de capacités de diagnostic et de test et sont équipés pour la recherche des contacts. Notre équipage est entièrement vacciné, reçoit des rappels lorsqu'il est éligible et porte des masques à l'intérieur en tout temps. Compte tenu de nos protocoles, les cas positifs sont bien en deçà de ce que vivent les communautés à terre. Cependant, il est important que vous connaissiez les informations suivantes :

Si les invités ont voyagé par avion pour rejoindre leur croisière et sont testés positifs à l'embarquement et ne sont pas en mesure de naviguer - ou de tester positifs pendant la croisière - eux et leurs contacts proches peuvent être tenus de se mettre en quarantaine avant de rentrer chez eux.

Dans le cas où les invités sont en contact étroit ou exposés à un invité ou un membre d'équipage dont le test de dépistage du COVID-19 est positif ou qui présentent des symptômes d'une maladie de type COVID pendant la croisière, eux-mêmes et leurs contacts proches devront subir d'autres tests et peuvent être tenus de se mettre en quarantaine dans leur cabine jusqu'à ce que notre équipe médicale détermine qu'ils peuvent reprendre leurs activités de croisière en toute sécurité. Les passagers mis en quarantaine à bord recevront un futur crédit de croisière au prorata égal au nombre de jours en quarantaine.

Pour les clients qui doivent se mettre en quarantaine localement, Carnival aidera à prendre des dispositions de quarantaine ; cependant, toutes les dépenses connexes seront à la charge des invités.

Compte tenu de l'environnement mondial actuel des voyages et de la santé, tous les clients sont fortement encouragés à souscrire une assurance voyage avant le départ pour se protéger contre les pénalités d'annulation et autres dépenses imprévues.

MASQUES ET DISTANCIATION PHYSIQUE

Nous recommandons fortement aux passagers de porter des masques faciaux à l'intérieur, sauf lorsqu'ils mangent ou boivent ou dans leur propre cabine, et lors de grands événements de rassemblement à

l'extérieur où la distance physique ne peut pas être maintenue. Les masques sont fortement recommandés pendant tout le processus d'embarquement et de débarquement (sauf si les autorités locales l'exigent) et dans les transports en commun dans un port américain. Les masques sont obligatoires dans le centre médical.

Lorsqu'ils débarquent, les passagers doivent être prêts à suivre toutes les directives locales concernant les masques et la distance physique. L'état des directives locales sera partagé avec les passagers avant le débarquement à destination.

Comme conseillé par les experts de la santé, il est recommandé aux clients d'utiliser des masques de qualité supérieure à l'intérieur (tels que chirurgicaux ou KN95) qui ont deux couches ou plus, couvrent complètement le nez et la bouche, s'adaptent parfaitement aux côtés du visage et ont un fil de nez .

Les passagers ne sont pas tenus de maintenir une distance physique à bord du navire.

EXIGENCES D'ESTINATION (MISE À JOUR 18/05/22)

Il sera nécessaire de suivre les protocoles sanitaires pour chaque port visité, qui sont sous le contrôle des autorités locales et susceptibles d'être modifiés sans préavis. Tous les invités, quel que soit leur statut vaccinal, doivent se préparer à suivre les directives locales concernant le port du masque, la distance physique, les tests/examens de santé, etc.

Autorisation de voyage et questionnaires de santé à destination

Les destinations suivantes nécessitent l'obtention d'une autorisation de voyage avant l'embarquement sur le navire. Le code QR fourni à la fin du processus doit être présenté au moment de l'enregistrement. Les passagers peuvent se voir refuser l'embarquement si le QR n'est pas présenté.

Bermudes - inscrivez-vous sur le portail de santé des Bermudes et demandez une autorisation de voyage ici Indique un site externe qui peut ou non respecter les directives d'accessibilité. S'ouvre dans une nouvelle fenêtre.. Des frais de 40 USD par personne s'appliquent aux clients âgés de 2 ans et plus. Pour terminer le processus, les passagers doivent présenter une preuve de citoyenneté, une pièce d'identité avec photo, une preuve de vaccination et les résultats des tests de pré-embarquement.

Canada – accédez à l'application ArriveCAN ici Indique un site externe qui peut ou non respecter les directives d'accessibilité. Ouvre dans une nouvelle fenêtre..

Ajustements d'itinéraire

S'il est nécessaire d'annuler un ou plusieurs ports, nous ferons de notre mieux pour trouver des destinations alternatives. Cependant, si nous n'y parvenons pas, il n'y aura aucune compensation pour les ports manqués, au-delà d'un remboursement de toutes les excursions à terre Carnival pré-achetées.

ENVIRONNEMENT DE BORD SAIN

Veillez nous aider à maintenir un environnement sain à bord en utilisant les éviers pour le lavage des mains et les distributeurs de désinfectant pour les mains aux entrées des sites et dans les zones à fort trafic sur tout le navire. Nous aurons également besoin que les invités suivent nos conseils sur les moyens de rester en bonne santé à bord et à terre, grâce à la programmation quotidienne, aux systèmes de divertissement, aux annonces, à la documentation dans les cabines et à l'application Carnival HUB.

ENREGISTREMENT ET VÉRIFICATION EN LIGNE

En raison des nouveaux processus d'embarquement, tous les passagers devront effectuer l'enregistrement en ligne et sélectionner un rendez-vous d'arrivée. L'enregistrement en ligne est disponible pour les passagers Suite, Platinum et Diamond 16 jours avant le départ ; l'accès général commence 14 jours avant le départ. Il est important que les invités arrivent à temps car les arrivées anticipées ne peuvent pas être acceptées et seront priées de revenir à l'heure qui leur est assignée.

Les invités vaccinés sont fortement encouragés à télécharger [VeriFLY](#) Indique un site externe qui peut ou non respecter les directives d'accessibilité. S'ouvre dans une nouvelle fenêtre., une application de santé numérique sécurisée et gratuite qui leur permet de soumettre facilement les informations requises avant l'embarquement, telles que leur attestation de vaccination, leur carte de vaccination, les résultats négatifs des tests COVID et leur évaluation de santé. L'exécution de ces tâches avant l'enregistrement rendra l'embarquement plus rapide et plus fluide. Téléchargez VeriFLY maintenant depuis l'App Store ou Google Play, créez votre compte et lancez-vous !