



Nous venons de traverser collectivement une période très particulière.

Grâce à la solidarité de tous et aux efforts consentis par chacun, nous revenons progressivement à la normale.

Accueillir, protéger et assurer la sécurité sanitaire de nos clients et de nos équipes est plus que jamais au cœur de nos engagements.

Nos établissements respectent des standards d'hygiène et de propreté élevés. En raison de la pandémie de Covid-19 et pour assurer la sécurité de nos clients lors de la réouverture de nos hôtels, nous augmentons le niveau de ces standards en nous faisant accompagner par un organisme expert, accrédité en matière d'hygiène et d'entretien.

De nouvelles procédures sont ainsi mises en place au sein de nos établissements.

Les standards de nettoyage et les protocoles opérationnels ont été revus et renforcés.

Vous trouverez une liste non exhaustive des dispositifs mis en place dans nos hôtels et résidences :

Désinfection fréquente des zones communes, en particulier les plus sensibles (comme les ascenseurs et les toilettes communes)

Désinfection et nettoyage rigoureux des chambres

Mise en place de distributeurs de gel hydroalcoolique sans contact

Installation d'hygiaphones (vitre de protection) aux comptoirs des réceptions et des restaurants

Rappel des mesures barrières à l'aide d'affiches réglementaires visibles à plusieurs points stratégiques des établissements

Marquages au sol pour respecter les distances de sécurité

Personnel équipé du matériel recommandé et le mieux adapté aux missions de services à réaliser (masques, gants, visières)

Mise en place d'un guide hygiène et sécurité basé sur des protocoles sanitaires agréés

Comme vous le savez, la situation sanitaire actuelle nous contraint à réajuster nos conditions d'accueil et les prestations de services.

Voici quelques éléments qui diffèrent de nos standards habituels :

Permanence assurée par notre équipe de réception sur des créneaux horaires restreints

Petit-déjeuner continental et non plus en formule buffet

Pas de ménage assuré par notre service d'étages en cours de séjour

Nécessité pour les clients de placer le linge utilisé (draps, serviettes...) dans un sac dédié avant départ

Utilisation des espaces communs (notamment la piscine et ses abords) dans le respect de gestes barrière (limitation du nombre de personnes présentes en même temps).

Nous vous remercions de votre compréhension.

Vous nous avez manqué et nous avons hâte de bientôt partager de nouveau avec vous d'authentiques plaisirs Caraïbes.

A bientôt !

Toute l'équipe Karibea Hôtels & Résidences