

## **Garantie « prix bas » Les Créations Carrefour Voyages**

**Nous vous garantissons un prix bas sur tous nos produits de la marque Les Créations Carrefour Voyages : si, malgré nos précautions, vous trouvez le même voyage nous vous remboursons la différence tarifaire.**

**Cette garantie est applicable à partir du jeudi 22 janvier 2026.**

**Tous les produits (séjours, circuits, autotour, combinés, citybreak) de la marque Les Créations Carrefour Voyages signalés par un logo Les Créations Carrefour Voyages et/ou signalés comme ayant le « Prix Bas » dans les agences Carrefour Voyages participantes ou sur le site [voyages.carrefour.fr](http://voyages.carrefour.fr) ou auprès de notre call center (au 0805 41 21 21).**

Le prix à considérer, dans le cadre de cette garantie, s'entend du prix de vente TTC (hors promotion) du produit Les Créations Carrefour Voyages

**La garantie « Prix bas » s'applique lorsque vous apportez la preuve à un prix moins cher ailleurs (même compagnie aérienne ou ferroviaire, même horaires de transport, même hébergement, même catégorie de chambre, même pension et mêmes prestations annexes comme les transferts ou les locations de voiture) dans les 24 heures suivant la finalisation de votre réservation.**

**Le prix à considérer, dans le cadre de cette garantie, s'entend sur le prix de vente TTC du séjour de la marque Les Créations Carrefour Voyages.**

La Garantie « Prix bas » Carrefour Voyages est valable sur les différents canaux de réservation des produits Les Créations Carrefour Voyages : agences à enseignes Carrefour Voyages (franchisées et intégrées), situées en France métropolitaine, le site [voyages.carrefour.fr](http://voyages.carrefour.fr) et le call center

La liste des agences participantes est disponible sur [voyages.carrefour.fr](http://voyages.carrefour.fr). Vous pouvez l'imprimer ou la visualiser. Elle est susceptible d'être mise à jour.

### **Modalités d'exercice de la garantie :**

Si les conditions indiquées ci-dessus sont réunies vous devez nous adresser votre demande par email à l'adresse **reservation\_voyages@carrefour.com** dans les 24h qui suivent votre réservation (la date d'envoi de votre email de confirmation ou de votre contrat de vente faisant foi).

Vous devez joindre à votre demande toutes les captures d'écran du devis final détaillé et faisant apparaître clairement l'ensemble des éléments qui démontrent que l'offre est éligible à la Garantie "Prix Bas" Carrefour Voyages.

La date et l'heure de constatation doivent obligatoirement apparaître sur la capture écran.

Vous devez également nous préciser vos noms et prénoms ainsi que votre numéro de réservation

Si l'ensemble des conditions est rempli, vous recevrez un bon d'achat Carrefour Voyages, dont le montant correspondra à la différence constatée, dans les 15 jours suivant la date de retour de votre voyage.

Nous vous informons que les demandes incomplètes ne pourront faire l'objet d'un traitement de notre part.