

## **Garantie « prix bas » Les Créations Carrefour Voyages**

**Nous vous garantissons un prix bas sur tous nos produits de la gamme Les Créations Carrefour Voyages : si, malgré nos précautions, vous trouvez le même voyage moins cher, nous vous remboursons la différence tarifaire.**

Cette garantie est applicable à partir du 22 janvier 2026.

### **1) Les produits concernés**

Tous les produits (séjours, circuits, autotour, combinés, citybreak) de la gamme Les Créations Carrefour Voyages signalés par le logo Les Créations Carrefour Voyages et signalés comme ayant le « Prix Bas » dans les agences Carrefour Voyages participantes ou sur le site [voyages.carrefour.fr](http://voyages.carrefour.fr) ou auprès du call center de Carrefour Voyages (au 0805 41 21 21).

N.B. Le prix à considérer, dans le cadre de cette garantie, s'entend du prix de vente TTC (hors promotion) du produit de la gamme Les Créations Carrefour Voyages

**La garantie « Prix bas » s'applique lorsque vous apportez la preuve, chez un concurrent de Carrefour Voyages, d'un prix inférieur pour le même produit (même compagnie aérienne ou ferroviaire, mêmes horaires de transport, même hébergement, même catégorie de chambre, même pension et mêmes prestations annexes comme les transferts ou les locations de voiture) que le produit les Créations Carrefour Voyages acheté, dans les 24 heures suivant la finalisation de votre réservation.**

Sont considérés comme des concurrents de Carrefour Voyages, les agences de voyage et sites Internet proposant le même type de produits et services que les agences Carrefour Voyages et le Site internet Carrefour Voyages.

Le magasin concurrent et/ou le site Internet concurrent doit être situé en France métropolitaine.

Le prix à considérer, dans le cadre de cette garantie, s'entend sur le prix de vente TTC (hors promotion) du produit concurrent.

### **2) Canaux de réservation concernés**

La Garantie « Prix bas » Carrefour Voyages est valable sur les différents canaux de réservation des produits Les Créations Carrefour Voyages : agences à enseignes Carrefour Voyages, situées en France métropolitaine, le site [voyages.carrefour.fr](http://voyages.carrefour.fr) et le call center de Carrefour Voyages.

La liste des agences participantes est disponible sur [voyages.carrefour.fr](http://voyages.carrefour.fr). Vous pouvez l'imprimer ou la visualiser. Elle est susceptible d'être mise à jour.

### **3) Modalités d'exercice de la garantie :**

Si les conditions indiquées ci-dessus sont réunies, vous devez nous adresser votre demande par email à l'adresse **reservation\_voyages@carrefour.com** dans les quarante-huit (48) heures qui suivent votre réservation (la date et l'heure d'envoi de votre email de confirmation ou de votre contrat de vente faisant foi).

Vous devez joindre à votre demande :

- Votre email de confirmation ou votre contrat de vente d'un produit Les Créations Carrefour Voyages, acheté obligatoirement auprès d'une agence participante, ou sur le site [voyages.carrefour.fr](http://voyages.carrefour.fr) ou auprès du call center de Carrefour Voyages, permettant de constater le prix du produit et la date et l'heure de votre réservation ;
- Toutes les captures d'écran du devis final détaillé établi et faisant apparaître clairement que le produit concurrent est strictement identique au produit de la gamme Les Créations Carrefour Voyages, et faisant apparaître la preuve du prix pratiqué par le concurrent de Carrefour Voyages. La date et l'heure de constatation doivent obligatoirement apparaître sur la capture écran.
- Vos noms et prénoms ainsi que votre numéro de réservation.

Il est précisé que Carrefour Voyages pourra être amenée à vérifier par elle-même le prix pratiqué par le concurrent de Carrefour Voyages.

Les demandes incomplètes ne pourront pas faire l'objet d'un traitement de notre part.

### **4) Modalités de remboursement**

Si l'ensemble des conditions ci-dessus est rempli, vous recevrez un bon d'achat Carrefour Voyages, dont le montant correspondra à la différence constatée, dans les 15 jours suivant la date de retour de votre voyage.